

HÁZIREND¹

A házirend a szálláshely rendeltetésszerű üzemelése időszakában a vendégre vonatkozó szabályok gyűjteménye.

1. A Hidegkúti Turistaházban (a továbbiakban: Turistaház) szállást a www.hidegkutipuristahaz.hu weboldalon (a továbbiakban: honlap) lehet foglalni. A Turistaház **mélyen bent van az erdőben**, ezért fokozottan oda kell figyelni az egészségügyi és biztonsági előírásokra, illetve a Házirendben és Üzemeltetési utasításban nem részletezett elvekre, viselkedési normákra.
2. Érkezés előtt a honlapon található telefonszámon kell egyeztetni a kulcsok átvételéről, valamint távozáskor a visszaadásáról. Az **érkezés napján** legkorábban 13:00 órától lehet elfoglalni a szállásépületet és 14:00 órától a konyha épületét. A **távozás napján** legkésőbb 10:00 óráig el kell hagyni a szállásépületet és 11:00 óráig a konyha épületét.
3. A Turistaház berendezési és felszerelési tárgyait a vendégek kötelesek értelemszerűen rendeltetésüknek megfelelően használni, megővni és használat után, tiszta állapotban a helyén hagyni.
4. A Turistaház minden épületében szigorúan **TILOS A DOHÁNYZÁS**. Az épületeken kívül lehet dohányozni. A dohányzás során keletkező hulladékokat (cigarettaecsig, cigarettaanyag, füstszűrő, hamu stb.) TILOS eldobni. Szemetesbe kell gyűjteni, de előzőleg meg kell győződni arról, hogy a szemetesben van szemeteszsák.
5. Mivel a Hidegkúti Turistaház állandó személyzet nélkül üzemelő kulcsosház, ezért nem mindig tudja az üzemeltető személyesen fogadni az érkező vendégeket. Ilyen esetben célszerű a honlapon található telefonszámon egyeztetni.
6. Biztonsági előírások a Turistaházban és közvetlen környezetében:
 - 6.1. **Tűzet rakni csak a kijelölt, kiépített tűzrakó helyeken, és a kályhákban szabad.**
 - 6.2. A kályhák kivételével nyílt lángot csak kint, a szabadban lehet használni.
 - 6.3. A tűzifaaprításhoz használatos eszközöket csak 18. életévüket betöltött, cselekvőképes vendégek használhatják.
 - 6.4. Az egyes eszközök mellett esetlegesen kihelyezett további, részletes használati és biztonsági utasításokat mindenkor be kell tartani az adott eszköz használata során.
7. A szállásépületben
 - 7.1. a kályhák kivételével nyílt lángot, így gyertyát, mécsest vagy petróleumlámpát is TILOS használni.
 - 7.2. nem szabad sáros, koszos bakancsal tartózkodni. A koszos, sáros bakancsot az előtérben kell levenni és tárolni. Váltócipőről, papucsról a vendégeknek kell gondoskodniuk.
 - 7.3. az emeletes ágyakra csak cipő nélkül szabad felmászni. A matracok tisztaságára ügyelni kell.
 - 7.4. az emeletes ágyakon TILOS ugrálni, egyik ágyról a másikra átmászni.

¹ 173/2003. (X. 28.) Korm. rendelet 12.§

7.5. **nincs ágynemű.** Csak emeletes ágyak vannak matraccal és huzattal. **Hálósákat, vagy ágyneműt, párnát minden vendégnek hoznia kell.**

8. A Házirend és az Üzemeltetési utasítás be nem tartásából eredő károkért, sérülésekért a felelősség a vendéget terheli. Az üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal a Turistaházban felejtett tárgyakért. 18 év alatti személyek csak a 18. életévét betöltött személy kíséretében tartózkodhatnak a Turistaházban.
9. Az épületen belül keletkező füst esetén meg kell győződni, hogy nem keletkezett tűz, majd ki kell nyitni az ablakokat, ajtókat és el kell hagyni az épületet, amíg az kiszellőzik. Nem a tűzhelyekben keletkezett tűz esetén azonnal el kell hagyni az épületeket.
10. Személyi sérülés, vagyoni kár esetén a 112 segélyhívószámot, a mentőket (104) és (amennyiben nincs jelen) az üzemeltetőt (+36 (20) 368 5981) kell telefonon hívni.
11. A kinti, pottyantós WC-be, illetve a szennyvízgödörbe semmilyen hulladékot sem szabad beledobni. Különösen nem tampont, intim betétet, nagyobb mennyiségű WC-papírt.
12. A fatárolóban található **tűzifa kizárólag a tűzhelyekben, fűtőtestekben, kályhákban való fűtésre használható.** Tábortüzekhez, bográcsozáshoz, a nyári konyha és a kemence tűzhelyének fűtéséhez az erdőből kell fát gyűjteni.
13. A vendégek által termelt, le nem bomló **HULLADÉKOT A VENDÉGEKNEK LE KELL VINNIÜK MAGUKKAL** legalább a Turistaház, közműszolgáltató által rendszeresen ürített szemetesébe, mely Mátrakeresztesen a sárga csík turistaút és a patak fölött átívelő híd mellett található. A lebomló hulladékot elhelyezhetik a konyhaépület mögött erre a célra kialakított hulladéktárolóban.

ÜZEMELTETÉSI UTASÍTÁS²

Az üzemeltetési utasítás az állandó felügyelet nélkül üzemelő szálláshelynél a távollévő szolgáltató miatt a vendégre háruló többletkötelezettségeket tartalmazza egységes dokumentumba foglalva.

1. A **vízellátással** kapcsolatos teendők:

- 1.1. A Turistaház a közeli Hidegkút Forrásból nyeri a vizet. Mivel télen sincs állandó ügyelet, így télen, amikor fagypont alá esik a hőmérséklet, a vízcsapot a szállásépület mögötti vízaknában elzárjuk, az épület vízvezeték-hálózatából pedig leengedjük a vizet. Ehhez ki kell nyitni a csapokat a szállásépületben. Ezzel együtt a bojlerből is le kell engedni kb. 10 liter vizet, ehhez a bojler oldalán található csapot kell megnyitni, majd a kívánt mennyiség leeresztése után elzárni.
- 1.2. A téli időszakban érkező vendégeknek először a szállásépület mögötti, betonfedeles vízaknán található fémkar elfordításával ki kell nyitni a fagycsapot, majd a fürdőhelyiség összes csapját ki kell nyitni. Amint valamelyik csapból elkezd csorogni a víz, azt el lehet zárni. Legutoljára a zuhanyozó helyiség meleg vizes csapját kell majd

² 173/2003. (X. 28.) Korm. rendelet 13.§

elzárni, ugyanis a 60 literes bojlernek előbb még meg kell telnie vízzel. Ezután lehet befűteni a bojler, használni a benti WC-t és a kézmosókat. A konyhaépület vízvezetékén nincs fagycsap.

1.3. A használat során takarékoskodni kell a vízzel. Minél kevesebb vizet használva érdemes zuhanyozni, főlegesen nem szabad folytatni a csapokat, környezetkímélőbb és hangulatosabb a kinti WC-t használni.

2. A **világítással** kapcsolatos teendők:

2.1. A világítási rendszer főkapcsolója, az áramtalanító-kapcsoló a szállásépületben található. A rendszer csak akkor működik, ha be van helyezve a kulcs.

2.2. A konyhában telepített, zárt rendszerű, napelemes ledvilágítás működik. A bejárat melletti kapcsolóval kapcsolható föl és le.

2.3. A szállásépület bejáratánál az előtérben és a fürdőben szintén telepített, zárt rendszerű, napelemes ledvilágítás működik. A bejárat mellett, illetve a szobák bejáratánál kapcsolható az előtér, a fürdő bejárata mellett, egy kapcsolóval kapcsolható a fürdő.

2.4. A világítást használat után **MINDIG LE KELL KAPCSOLNI!**

2.5. Meghibásodás esetén értesíteni kell az üzemeltetőt.

2.6. A szállásépületben a telepített világításon kívül csak a vendégek által hozott elemlámpa, fejlámpa használható. Gyertya, mécses, petróleumlámpa és egyéb nyílt lánggal működő világítás használata a szállásépületben szigorúan TILOS!

2.7. A konyhában kiegészítő és hangulatvilágításként használható mécses, gyertya. Csak nem éghető felületre szabad elhelyezni! Az esetleg elfolyt viaszt fel kell kaparni, s ki kell dobni a szemetesbe.

2.8. Bambuszfáklyával, és egyéb olajjal működő lámpával csak kint szabad világítani.

3. A **fűtéssel** kapcsolatos teendők:

3.1. Minden helyiséget fával fűthető kályhával lehet felmelegíteni. A kályhákat csak 18. életévét betöltött, cselekvőképes felnőtt kezelheti. Javasoljuk, hogy minden vendégcsoport nevezzen ki tűzfelelőst.

3.2. Begyújtás előtt ki kell tisztítani a kályhákat – amennyiben ezt az előző vendég nem tette meg. Ki kell szedni a hamut és az elszenesedett fákat, mosogatószeres vízzel le kell mosni a kályhák üvegfelületét belülről (amelyiknek van), majd papírtörlővel, zsebkendővel szárazra kell törölni.

3.3. Begyújtáshoz csak száraz fát, esetleg papírt szabad használni. Szemetet, hulladékot, nem vagy nem teljesen éghető anyagot tilos a kályhába tenni. Száraz fát a fatárolóból lehet venni, s kosárban, ládában lehet behordani a kályhák mellett álló tartókba.

3.4. Nem szabad túlfűteni a kályhákat, mert veszélyes lehet. Az optimális hőmérséklet elérése után nem kell már több fát tenni a tűztérbe. A kályhaajtó mindig legyen zárva, amikor ég a tűz. A levegőztető-nyíláson keresztül lehet szabályozni az oxigénellátást.

3.5. Takarékoskodni kell a fával! Csak azokat a helyiségeket kell felfűteni, ahol valóban tartózkodni fognak a vendégek. A szárítás céljából a kályha mellé helyezett farönköket nem szabad magára hagyni, mert könnyen begyulladhatnak.

3.6. Távozás előtt a kályhák hamutalcáját ki kell venni és ki kell üríteni. A tűzteret ki kell söpörni, az üvegfelületet mosogatószeres nedves szivaccsal tisztára kell törölni, majd papírtörlővel, zsebkendővel szárazra kell törölni.

4. **Konyhai eszközök** használata:

- 4.1. A gáztűzhely használata előtt meg kell nyitni a gázpalackot, használat végén pedig el kell zárni. Figyelem! Ha nem ég a gáztűzhely lángja, akkor nem szabad az egyes gázrőzsák lángszabályozóját nyitva hagyni. Ha kiürül a gázpalack, értesíteni kell az üzemeltetőt.
- 4.2. A sparhelt ugyanúgy használható, mint a tűzhelyek, kályhák. Begyújtáskor és bemelegedéskor FŐZ állapotba kell kapcsolni. Amikor már forró, akkor SÜT állapotban is lehet használni.
- 4.3. A hűtő PB gázzal működik. A beindításhoz a gázpalack megnyitása után a jobb alsó hátsó sarkában található égőt kell gyufával begyújtani.
5. A **hulladékot** minden esetben gyűjteni kell.
 - 5.1. Az ételmaradékot, és szerves hulladékot a konyha mögött található komposztálóban kell elhelyezni. Miután a beleöntötték a komposztálóba az ételmaradékot, vékonyrétegben avarral és/vagy hóval kell azt befedni, hogy az állatok ne túrják fel.
 - 5.2. A nem szennyezett, éghető papírhulladékot külön kell gyűjteni, esetleg el lehet tüzelni. A nem, vagy nem jól égő papírhulladékot (színes, fényes papírra nyomott magazinok, tejes doboz stb.) nem szabad a kályhák tűzterébe tenni, külön kell gyűjteni az egyéb hulladékkal.
 - 5.3. Az egyéb hulladékokat (műanyag, nejlon, üveg, fém, göngyöleg, egyszer használatos eszközök, használt pelenka, vegyes) a konyhában található, **SZEMETESZSÁKKAL KIBÉLELT** kukákban kell gyűjteni. Távozáskor a szemeteszsákot ki kell emelni a kukából, újat (üreset) kell a helyére tenni, s a megtelt zsákot **le kell vinni a Mátrakeresztes faluban található kijelölt szemétygyűjtőbe**, ahogy a házirend 13. pontjában is le van írva. A kukán található biztonsági számzár kombinációját telefonon kell megkérdezni az üzemeltetőtől.
6. **Takarítással** kapcsolatos feladatok:
 - 6.1. Az evőeszközöket, tányérokat, poharakat, bögréket és egyéb, főzéshez, étkezéshez használt eszközöket használat után el kell mosogatni, szárazra kell törölni (ehhez érdemes konyharuhát hozni) és vissza kell pakolni a helyére.
 - 6.2. A konyhaépület és a szállásépület padlóját távozás előtt fel kell söpörni és fel kell mosni.
 - 6.3. Amennyiben gyertyából, mécsesből viasz ömlött az asztalokra, padokra, akkor azokat le kell kaparni.
 - 6.4. A fürdőhelyiség WC-it ki kell tisztítani WC-kefével, a mosdókat ki kell törölni, a tükroket le kell mosni. Végül a fürdőhelyiség padlóját fel kell mosni.
7. Távozáskor minden épület ajtaját és ablakát **be kell zárni**, s a kulcsot az üzemeltetővel történt telefonos egyeztetésnek megfelelően kell kezelni.

szálláshely neve: Hidegkúti Turistaház, Mátra

üzemeltető: Turistaház Bt. 2000 Szentendre, Gébics utca 1/a, +36 20 368 5981

érvényes: 2016. január 1-től.